

# Nuria Chinchilla

Santiago de Chile

2011



**BENEFICIO**  
Una empresa con políticas flexibles reduce en hasta un 30% el ausentismo laboral, asegura la experta española.

## Investigación del ESE Business School sobre conciliación y trabajo: 60% de las firmas chilenas no tienen entornos compatibles con la familia

Un estudio reciente reveló que sólo el 9% de las empresas locales presenta un entorno flexible y enriquecedor.

MARISA COMINETTI

Casi dos tercios de las empresas chilenas tienen políticas y/o jefes poco compatibles con el trabajo y la familia. Así lo reveló un estudio reciente que se hizo en el país sobre las compañías familiarmente responsables y cuyo contenido es parte del libro Conciliación Familia-Trabajo en Chile del ESE Business School.

Según los datos recopilados en 2010 y en base a la metodología del IESE de España (IFREI), hay un 60% de empresas chilenas que están en la parte más rígida del sistema; es decir, los llamados entornos contaminantes. De éstos, un 12% se encuentra en la categoría sistemáticamente contaminante o "D", que se caracteriza por carecer de políticas familiarmente responsables.

En tanto, un 46% está en el entorno discrecionalmente contaminante (C), que tiene algunas políticas, pero las aplica poco.

En el otro extremo están los ambientes enriquecedores, que en el caso de Chile corresponde al 40% de las empresas analizadas.

Aquí, el 33% se encuentra en el entorno discrecionalmente enriquecedor (B), que son aquellos que tienen políticas y existen algunas prácticas de flexibilidad.

Mientras que sólo el 9% está en la clasificación "A" o sistemáticamente enriquecedora, donde sí existe una cultura de conciliación entre trabajo y familia.

Nuria Chinchilla, directora del Centro Internacional Trabajo y Familia del IESE Business School de España, señala que el escenario en Chile no dista mucho de lo que pasa en los otros países donde se ha realizado este mismo estudio, aunque tendencialmente tiene un grado de avance levemente inferior.

### Efecto productivo

Un entorno contaminante o enriquecedor influye directamente en la lealtad de los trabajadores y,

por lo tanto, en la productividad.

En la investigación se detectó, por ejemplo, que 6 de 7 personas que trabajan en un entorno rígido quieren irse de esa compañía; en cambio en el lado opuesto, de 7, sólo 2,1 piensan en marcharse, dice Chinchilla.

"Las empresas contaminantes nunca llegan a su óptimo de producción, porque van perdiendo muchas energías en el camino, ya que la gente no está comprometida", señala la experta española.

De hecho, asegura que el ausentismo laboral se rebaja en un 30% en una empresa flexible. Además, dice que baja la siniestralidad y, por lo tanto, sube la productividad.

Esto también tiene que ver con el cambio generacional, "ya que la generación Y no quiere ser como sus padres que perdieron su vida trabajando muchas horas. Hay una reacción a trabajar profesionalmente, pero en horarios adecuados", dice Chinchilla.

### Mandos intermedios

Si bien los resultados de la investigación podrían mirarse como un panorama poco alentador, Chinchilla destaca como un aspecto positivo el hecho de que existe un gran potencial y espacio para implementar políticas conciliadoras.

Esto, a su vez, está directamente relacionado en identificar cómo son los jefes y si aplican o no las políticas de flexibilidad de tiempo y espacio.

Aquí es donde se habla del entorno C —el más característico en el país—, ya que aunque se establecen políticas de flexibilidad de tiempo y espacio, los mandos intermedios no las aplican. Esto —explica Chinchilla— se debe a que quienes ocupan los mandos intermedios se formaron en sistemas rígidos y, por lo tanto, repiten su experiencia. Por eso —dice—, el desafío no sólo pasa por tener políticas conciliadoras, sino también por formar a los mandos intermedios.

JEFATURAS.— "Los principales obstáculos son los mandos intermedios, y esto es general en todas partes, no sólo en Chile", dice Nuria Chinchilla.

FRANCISCA TORRES

# La Segunda

Viernes 16 de diciembre de 2011.

GRUPO 49



Roberto Pérez, Nancy Fernández, Susana Pellegrini, April García y Francisco Jilka

María del Carmen, Nancy Fernández, Álvaro Ramírez y María Belén

## Grupo Security celebró sus 20 años

Con una fiesta de gala, el Grupo Security conmemoró su aniversario de 20 años. El evento se celebró el día 15 de diciembre en el Hotel Ritz de Montevideo. Durante el evento se entregaron premios a los empleados que más se destacaron en el año 2011.

El grupo de trabajo de 20 años de experiencia en el sector de seguridad, a través de sus servicios de vigilancia, control de accesos, custodia, escolta, protección de personas y bienes, mantenimiento de sistemas de seguridad, entre otros, se comprometió con el cliente para brindar el mejor servicio.

El evento contó con la presencia de los señores Roberto Pérez, Nancy Fernández, Susana Pellegrini, April García y Francisco Jilka, así como de las señoras María del Carmen, Nancy Fernández, Álvaro Ramírez y María Belén.



Roberto Pérez, Nancy Fernández, Susana Pellegrini, April García y Francisco Jilka



Nancy Fernández, Susana Pellegrini, April García y Francisco Jilka



Nancy Fernández, Susana Pellegrini, April García y Francisco Jilka



Roberto Pérez y Nancy Fernández



Nancy Fernández y Susana Pellegrini



Roberto Pérez y Nancy Fernández con sus hijos Roberto y María del Carmen



# El Mercurio

Sábado 17 de diciembre de 2011.



**El Mercurio**

**Miércoles 14 de diciembre de 2011.**

## Experta IESE dicta conferencia de familia y trabajo en Duoc UC

En el marco del Programa de Conciliación Familia y Trabajo de Duoc UC, la Dra. Nuria Chinchilla, experta y directora del Centro Internacional de Familia y Trabajo del IESE de la Universidad de Navarra, de España, dictó una conferencia en la que participaron cerca de 80 directivos y colaboradores de Duoc UC, encabezados por su rector, Jaime Alcalde C. En la oportunidad, la experta expuso sobre las pautas de cómo lograr un buen ambiente de trabajo, conciliando lo laboral con la vida personal y familiar.

La doctora Chinchilla asesora a gobiernos regionales y estatales de todo el mundo. Entre otras, ha desarrollado las "Guías de Buenas Prácticas de la Empresa Flexible" y es autora de importantes textos como: "Work and Family in the World • Senhores do Nosso Destino", con Maruja Moragas (Aletheia, 2009), y "Dueños de nuestro destino: Cómo conciliar la vida profesional, familiar y personal".

Dra. Nuria Chinchilla durante su ponencia en Duoc UC, sede San Carlos de Apoquindo.





Ana María González, directora de sede San Carlos; Jaime Alcalde, rector Duoc UC; Nuria Chinchilla, experta y directora del Centro Internacional de Familia y Trabajo del IESE de la Universidad de Navarra de España, y padre Luis Alfonso Zamorano, capellán general de Duoc UC.

**Experta IESE dicta conferencia de familia y trabajo en Duoc UC**

La directora Chinchilla (en el centro) y Jaime Alcalde (a la izquierda) y Ana María González (a la derecha) en la sede de Duoc UC durante la conferencia de familia y trabajo.

La directora Chinchilla (en el centro) y Jaime Alcalde (a la izquierda) y Ana María González (a la derecha) en la sede de Duoc UC durante la conferencia de familia y trabajo.

La directora Chinchilla (en el centro) y Jaime Alcalde (a la izquierda) y Ana María González (a la derecha) en la sede de Duoc UC durante la conferencia de familia y trabajo.